

Produkt Reklamation

SCHELL Reklamationsnummer

Bitte nehmen Sie vor einer Rücksendung immer Kontakt zu uns auf unter: kundendienst@schell.eu

Sie erhalten nach der Zusendung des vollständig ausgefüllten Formulars eine SCHELL Reklam.-Nr.: zur nachfolgenden Kommunikation und Rücksendung. Die SCHELL Reklamationsnummer ist außen auf der Rücksendung gut lesbar zu vermerken.

Dies ermöglicht eine zielgerichtete und beschleunigte Bearbeitung Ihrer Reklamation. Aufgrund der automatischen Erfassung Ihres Reklamationsanliegens ist die Bearbeitung von handschriftlich oder unvollständig (Pflichtfelder*) ausgefüllten Formularen leider nicht möglich. Sie erhalten nach technischer Prüfung der bemängelten Produkte unaufgefordert unsere Stellungnahme. Die Ware muss so verpackt sein, dass der Reklamationsgrund nicht verändert wird, sonst ist er technisch nicht mehr nachvollziehbar und wir können die Reklamation nicht anerkennen. Bitte fügen Sie Ihrer Rücksendung alle vorhandenen Dokumente, Kostenrechnungen, etc. die zur Erläuterung Ihrer Reklamation notwendig sind hinzu. Nachfolgende Kostenrechnungen, ausschließlich unter Bezug auf die SCHELL Reklamationsnummer an rechnungen@schell.eu. Die Rücksendung erfolgt zu Ihren Lasten.

Absender/Reklamierender*

Ihre Kd.Nr. bei SCHELL*	Ihre Vorgangsnummer (falls vorhanden)
Name*	
Strasse, Hausnr.*	
Postleitzahl, Ort*	
Ansprechpartner*	
Telefon*	
E-Mail*	

Objektadresse*
Name*
Strasse, Hausnr.*
Postleitzahl, Ort*
Ansprechpartner
Telefon
E-Mail

Bitte senden Sie die Ware an:

Schell GmbH & Co. KG Armaturen

Reklamationsabwicklung Schell Reklam.-Nr.:

Saßmicker Hammer 32

57462 Olpe / Deutschland

Einbaudatum: _____

Begleitdokumente:

Kaufbeleg*: _____

Sonst. Dokumente/Skizze: _____

SCHELL Artikel-Nr.:	Anzahl*	Reklamationsgrund**

*Datum, Name in Blockbuchstaben und Unterschrift**:

SCHELL GmbH & Co. KG Armaturen

* Pflichtfelder, bei fehlenden Angaben erfolgt keine Bearbeitung

** bei fehlender detaillierter Beschreibung des Reklamationsgrundes erfolgt keine Prüfung (Bsp. "Defekt" ist nicht ausreichend)

Fremdartikel werden keiner Prüfung unterzogen und umgehend retourniert.

Nach Abschluß der Prüfung Ihrer Rücksendung werden wir uns unaufgefordert mit einer Stellungnahme per E-Mail bei Ihnen melden.

Bitte sehen Sie von zwischenzeitlichen Nachfragen zum Bearbeitungsstand ab.

Sollten Sie nachfolgend Fragen zu Ihrer Reklamation haben, so halten Sie bitte die SCHELL Reklam.-Nr. bereit.